



Мобильные решения QuickTelecom

Коллекторскому бизнесу



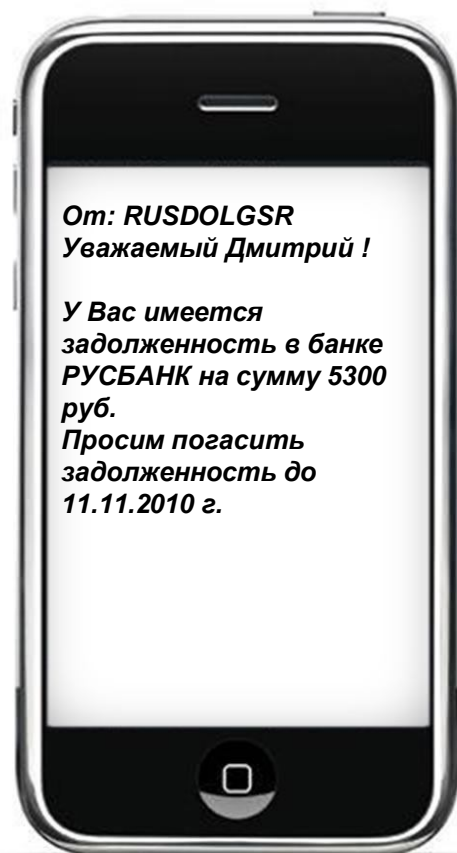
[www.qtelecom.ru](http://www.qtelecom.ru)





## Мобильные коммуникации QuickTelecom

### Удобство и оперативность работы



Коллекторские агентства – обязательный элемент финансовой структуры развитых стран. Нормы и правила общения коллекторов с клиентами – до сих пор открытый вопрос.

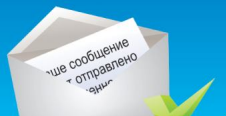
Однако своевременное информирование должников и недобросовестных плательщиков с гарантией доставки информации, равно как и оперативный отчет перед клиентами коллекторов – неоспоримый стандарт качественной работы институтов по взысканию долговых обязательств





## Сервисы QuickTelecom

### Отправка SMS оповещений и входящие SMS запросы:



Эффективный, быстрый и простой способ донести нужную информацию до адресатов, а также отправка необходимой абоненту информации в ответ на его запрос.

### Голосовые сообщения:



Возможность отправки персонализированных сообщений различной длины с уведомлением о доставке и прослушивании.

Решения компании **QuickTelecom** имеют следующие преимущества:

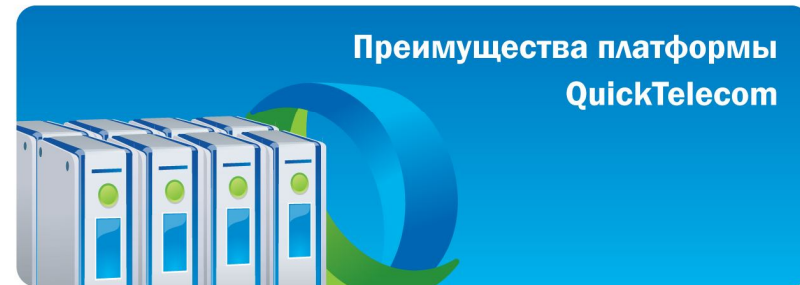
- возможность сегментации абонентской базы по различным критериям (портфель, сумма долга, длительность просрочки и др.);
- автоматическая генерация исходящих SMS с информацией о задолженности;
- автоматизация рутинных (часто повторяющихся) процессов;
- минимизация ресурсов, направленных на обслуживание и сопровождение.
- система позволяет заранее спланировать график и осуществить автоматическую рассылку подобных сообщений.





QuickTelecom – это:

- ✓ Удобный WEB интерфейс
- ✓ Быстрое подключение
- ✓ Планирование рассылок
- ✓ Online отчеты
- ✓ Импорт базы контактов
- ✓ Интеграция с корпоративными CRM и ERP системами





## Ваша прямая выгода:

- ✓ Вы точно знаете, что должник получил оповещение о задолженности в срок
- ✓ Вы сокращаете затраты на call центр
- ✓ С помощью HLR услуг Вы можете получить дополнительные сведения о клиенте, включая его текущее местонахождение и состояние мобильного счета
- ✓ Вы оперативно доставляете информацию о должниках сотрудникам, где бы они ни находились





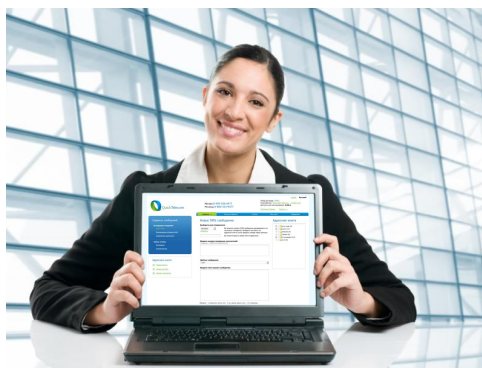
## Добросовестный должник

- ✓ Не пропустит время очередного платежа
- ✓ Всегда может отправить своему менеджеру SMS или голосовой запрос на дополнительную информацию





## Схема работы сервисов



В Вашем личном кабинете Вы формируете текст сообщения и выбираете адресата или список для рассылки



**QuickTelecom** обрабатывает текст и рассылает SMS или голосовые сообщения по адресатам

**ДОЛЖНИК**

От: RUSSDOLGsr  
Сергей, внесенная Вами сумма в 5000 руб. зачислена на счет. Благодарим Вас! Оставшаяся сумма долга 11756 руб. Необходимо погасить до 17.01....



**СОТРУДНИК**

От: RUSSDOLGsr  
Должник Семенцев В.П. появился в сети. Регион - Москва





## Наши контакты

Мы ждем Ваших обращений

Адрес: Москва, г. Зеленоград, проезд 4806, дом 6

Тел.: 8-495-926-9477, 8-800-333-9477

E-mail: [info@qtelecom.ru](mailto:info@qtelecom.ru) [www.qtelecom.ru](http://www.qtelecom.ru)



**Звоните нам!**

