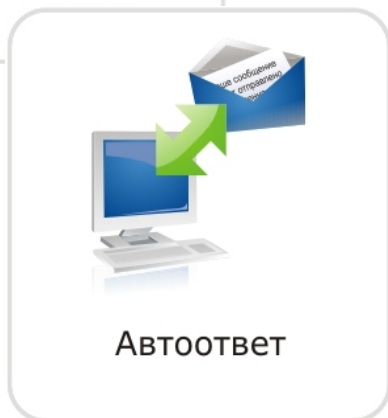
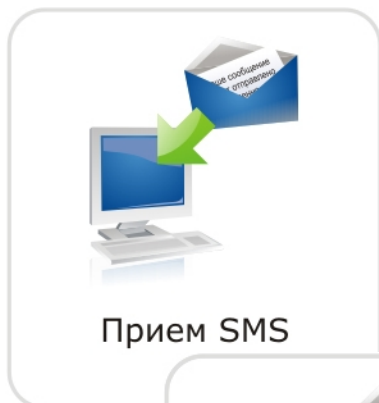


## Прием и обработка SMS

Сервисы двусторонней связи с клиентами для организации SMS запросов и ответов  
**2 Way Messaging**



### Приём SMS от Ваших абонентов

- на федеральный номер формата +7-xxx-xxxx
- на премиальный короткий номер XXXX
- на Вашу SIM карту

### Ответ и обработка

- Автоматический ответ по Вашему сценарию
- Переадресация на e-mail и в Ваше приложение
- Online обработка через WEB интерфейс

**2 Way Messaging** – это технология, с помощью которой осуществляется автоматизированный приём и обработка SMS и MMS сообщений от абонентов сотовой связи на Ваш уникальный номер телефона с последующей отправкой ответа абоненту.

Входящие сообщения принимаются через высокоскоростные каналы SMS центра, что позволяет добиться высоких скоростей, безопасности и надёжности.

Технология является одним из наиболее действенных инструментов мобильного маркетинга, позволяющим наладить двустороннее общение с клиентами, донося до них важную информацию, повышая их лояльность путем активного вовлечения в деятельность компании.

### Преимущества использования **2 Way Messaging**:

- Гарантированный контакт с потребителем;
- Немедленный отклик потребителя;
- 100%-ая персонализация рекламного / информационного сообщения.

Система может принимать и обрабатывать до 400 входящих SMS одновременно.

## МАРКЕТИНГОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

Взаимодействие с клиентом посредством SMS сервисов становится корпоративным стандартом для компаний, работающих в B2C и B2C сегментах, ведущих проактивное общение с клиентами и партнерами.

### Вы можете самостоятельно организовать:

- SMS викторины и розыгрыши;
- опросы клиентов;
- SMS банкинг: информирование о состоянии счета, проведенных операциях и платежах в ответ на запросы клиентов;
- мобильное голосование;
- приём заказов и оповещение об их статусах;
- приём и обработку информационных запросов клиентов;
- активное вовлечение клиентов в участие в скидочных акциях;
- внутренние коммуникации с сотрудниками;
- оповещения партнеров;
- и многое другое.

## ПРЕМИАЛЬНЫЕ КОРОТКИЕ НОМЕРА

На базе платформы QuickTelecom Вы можете организовать услугу SMS биллинга для Ваших клиентов. SMS биллинг – это способ расчетов за товары и услуги, предлагаемые, как правило, на сайтах компаний, путем отправки SMS. Со счета абонента списывается стоимость премиального смс сообщения, в обмен он получает искомый товар или услугу.

SMS биллинг наиболее эффективен для:

- Интернет-магазинов по продаже мобильного контента;
- Социальных сетей;
- Online игр;
- Пополнения электронных счетов клиентов;
- Букмекерских контор.

## БЫСТРЫЙ СТАРТ

Подключение к платформе QuickTelecom занимает несколько минут.

В интерфейсе QuickTelecom нужно подключить Ваш входящий SMS номер и настроить режим обработки или переадресации поступающих сообщений.

Разнообразное количество сценариев работы позволит Вам оптимальным образом выстроить коммуникации с клиентами.

## WEB ИНТЕРФЕЙС

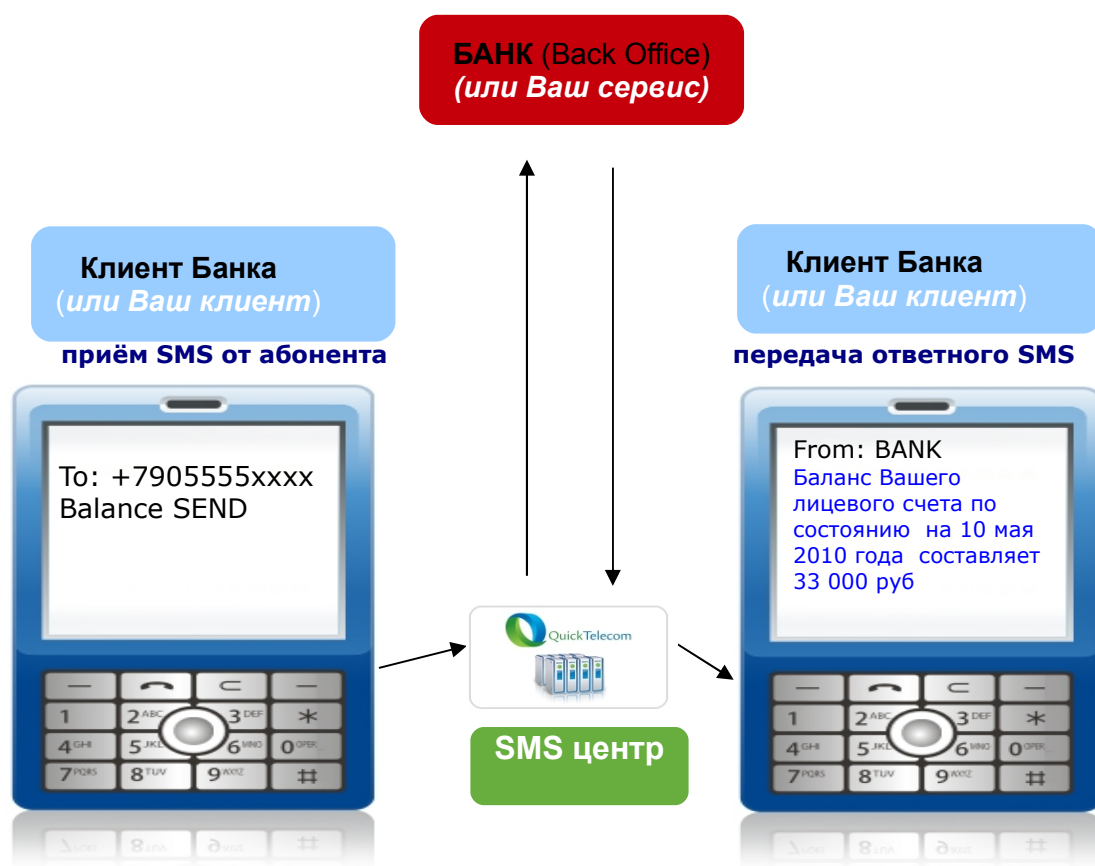
Мы разработали интерактивный комфортный WEB интерфейс, позволяющий Вам:

- легко управлять рассылками и настраивать приём SMS из Виртуального кабинета;
- следить за процессом приёма и отправки сообщений;
- отправлять сообщения с использованием шаблонов;
- легко добавлять и модифицировать адресную книгу (базу данных телефонов Ваших клиентов), в том числе отсылать vCard (визитная карточка контакта) из адресной книги на телефон.

## УДОБСТВО И ПРОСТОТА РАБОТЫ

Создать свой входящий номер, обработать входящий запрос и передать ответ Вашему клиенту с помощью SMS Центра QuickTelecom очень просто.

На примере услуги SMS Банкинга, мы опишем технологию, по которой строится услуга SMS Запроса – Ответа, то есть дистанционного обслуживания, одного из самых оперативных способов «общения» Банка со своими Клиентами:



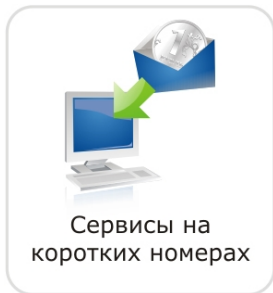
Как видно на примере, «БАНК» играет роль обработчика SMS запроса от Клиента. Получив запрос, Банк формирует ответ и передаёт поручение на отправку ответного сообщения в SMS Центр.

Если Ваш сервис - это набор чётких правил и алгоритмов, которые можно логически описать, или же ответ должен прийти из Вашей базы данных или информационной системы (например 1С, CRM или BackOffice), то с помощью SMS Центра QuickTelecom Вы с минимальными финансовыми и временными затратами запустите Вашу услугу.

## УПРАВЛЯЙТЕ SMS СЕРВИСАМИ ПО СВОИМ ПРАВИЛАМ

С помощью планировщика отправки через WEB интерфейс QuickTelecom можно настраивать приём и рассылку SMS по своим правилам, в заданное время.

По итогам обработки входящих SMS Вы получите отчёт о проделанной работе по e-mail или в разделе «Отчёты». Полученные сообщения могут быть экспортированы в базу Excel.



Вы можете сами выбрать номер, на которые будут приходить сообщения от абонентов — номер любого сотового оператора, виртуальный номер от QuickTelecom, либо на короткий номер. Стоимость отправки ответных сообщений будет соответствовать стоимости услуг выбранных операторов.

При работе с виртуальным номером от QuickTelecom не требуется оформлять договор у оператора сотовой связи, а тарифы на отpravку не будут превышать стоимость аналогичных услуг операторов.

## ПРЕИМУЩЕСТВА РАБОТЫ С QUICK TELECOM

- Платформа – наша собственная разработка, что гарантирует Вам квалифицированную немедленную техническую поддержку, модернизацию всех сервисов и надстроек в соответствии с Вашими потребностями и тенденциями рынка, без прекращения работы;
- Прямые договорные отношения с операторами сотовой связи в России и за рубежом обеспечивают бесперебойные прием и отpravку SMS по всему миру точно в срок;
- Использование безопасных соединений гарантирует сохранность персональной информации Ваших клиентов и Ваших баз данных.
- Постоянное развитие платформы с учетом ведущих мировых тенденций мобильного маркетинга позволит Вам первым узнать о запуске наших новых инструментов – SMS, MMS и WAP сервисах, услугах голосовых интерактивных сообщений. Возможность использования новаторских методов общения с клиентами станет для Вас еще одним важным преимуществом в борьбе с конкурентами.